

Số: 02/UBND-PXL

Ea Nam, ngày 15 tháng 01 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI

Về việc quá hạn trong việc giải quyết TTHC
trên hệ thống một cửa điện tử xã Ea Nam

**Kính gửi: - Bà H Run Ksor địa chỉ Buôn Briêng A, xã Ea Nam, huyện
Ea Hleo, tỉnh Đắk Lắk**

Ngày 09 tháng 01 năm 2025, bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ một cửa xã Ea Nam tiếp nhận hồ sơ của **Bà H Run Ksor** thường trú tại Buôn Briêng A, xã Ea Nam, huyện Ea Hleo, tỉnh Đắk Lắk về việc chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.

Theo Quy định đối với hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch thời gian giải quyết là 1 ngày (24 giờ), Tức thời gian trả hồ sơ là vào ngày 10/01/2025.

Trong quá trình xử lý bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã chuyển hồ sơ xử lý cho công chức Tư pháp – hộ tịch thực hiện. Nhưng do lỗi phần mềm hộ tịch và phần mềm Dịch vụ công (iGate) nên hồ sơ số hóa đã trễ hạn 1 ngày (24 h).

Vậy Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ea Nam thực sự xin lỗi vì sự trễ hạn trả kết quả hồ sơ trên môi trường điện tử của **Bà H Run Ksor** thường trú tại Buôn Briêng A, xã Ea Nam, huyện Ea Hleo, tỉnh Đắk Lắk. Mong nhận được sự cảm thông từ **Bà H Run Ksor**. Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- VP UBND huyện;
- Đảng ủy, HĐND xã (B/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Tổ một cửa, các công chức xã ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Tiến